



- EN Quick start guide
- PL Skrócona instrukcja obsługi
- DE Schnellstartanleitung

# Quick start guide

## UK

### Customer service

 0345 850 0195

 [queries@elavon.com](mailto:queries@elavon.com)

### Technical support

 0345 600 1401

 [mobile.merchant@elavon.com](mailto:mobile.merchant@elavon.com)


## IRE

### Customer service

 0845 850 0195

 [queries@elavon.com](mailto:queries@elavon.com)

### Technical support

 1850 81 21 34

 [mobile.merchant@elavon.com](mailto:mobile.merchant@elavon.com)

# Getting started

## **1 Download the MobileMerchant app from the App Store or Google Play**

Search for “Elavon” to find the Elavon MobileMerchant app.

## **2 Pair your Card Reader to your mobile phone or tablet**

Follow the instructions in the section entitled “Pairing your Card Reader”.

## **3 Set up the MobileMerchant app**

Follow the on-screen prompts and enter your Elavon Account details where indicated (you’ll find all the information you need, including your initial password, in your “Welcome” email). You can also create an in-app passcode to access the app quickly in the future.

## **4 Take transactions using the MobileMerchant app and your Card Reader**

Follow the instructions in the section entitled “Performing transactions”.

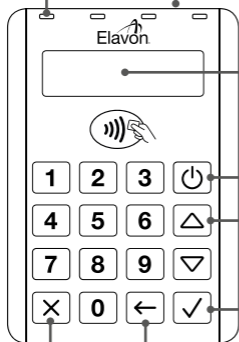
## **5 Get paid**

Your money that you make from sales processed through the MobileMerchant app and your Card Reader will be transferred to your bank account automatically.

# Your Card Reader

Contactless indicator lights

Magnetic stripe  
Card Reader



Screen  
(contactless reader)

USB charging port

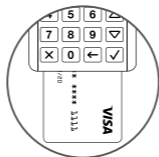
Power key

Up key  
(backlight toggle)

OK/Confirm key

Back/Delete key


Cancel key Chip Card Reader



# Using your Card Reader

Your Card Reader can be charged using the USB cable supplied or the charger unit (sold separately).

 USB cable connection indicator

 Battery charging indicator  
Only shown when charging is in progress

 Battery status indicator (full)

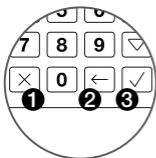
 Battery status indicator (empty)

Fully charged, your Card Reader can allow you to take up to 500 transactions. It can take up to six hours to fully charge the battery from empty.

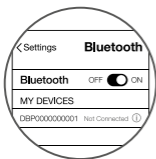
If you are not using your Card Reader regularly we recommend that you recharge the battery every three months.

You will need internet connection for your Card Reader to work; your mobile phone or tablet must be connected to 3G, 4G/LTE or WiFi for you to successfully perform transactions.

# Pairing your Card Reader



Using your Card Reader enter pairing mode by pressing the Cancel key, Back/Delete key and OK/Confirm key in sequence. When the warning message is shown press the OK/Confirm key.



Turn on Bluetooth in your mobile phone or tablet settings and select your Card Reader from the list of available devices. The device name will be “DBP” followed by the serial number, as shown on the reverse of your Card Reader.



A passkey will be displayed simultaneously on your Card Reader and your mobile phone or tablet, press the OK/Confirm key if they match.

You can now begin to use your Card Reader. The Bluetooth connection has a range of up to 10 metres.

# Settings

There are a number of settings available allowing you to customise the MobileMerchant app to suit your needs, all accessed through the menu.

## **Gratuities/Tips**

Customers can add tips as either an amount or a percentage of the transaction total.

## **Discounts**

Provides you with the ability to apply discounts as either an amount or a percentage of the transaction total.

## **Tax**

Provides you with the ability to show the VAT associated to a transaction, you can configure it so you can either enter the amount inclusive of VAT or exclusive of VAT.

## **Elavon Account**

Allows you to change or update the password associated to your Elavon Account and the MobileMerchant Portal.

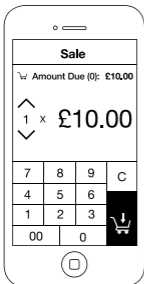
## **Security**

Allows you to change the passcode associated to the MobileMerchant app.

## **Update PIN pad**

Allows you to download the latest configuration to your Card Reader.

# Performing transactions

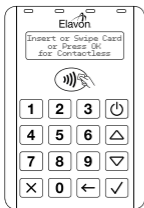


- 1 Enter the sale amount and, if required, you can add an item description and change the quantity. When finished tap **add item**.



- 2 Add additional items if required and tap **Checkout**. Choose **Cash** or **Credit | Debit** for payment.





- 3 Ask the customer to insert or swipe their card. For contactless press the OK/Confirm key and ask the customer to hold their card within 5cm of the screen.



- 4 Ask the customer to follow the on-screen prompts such as **Enter PIN** or to sign on your mobile phone or tablet if required.



- 5 Once the transaction is complete you can send the customer a receipt. Choose **Email** or **SMS | Text** and enter the customer's email address or phone number when prompted.

# MobileMerchant Portal

You can access your sales history and process refunds through the MobileMerchant app, but you can also do all of this and more on the MobileMerchant Portal:

**[mobilemerchant.elavon.com](https://mobilemerchant.elavon.com)**

Use your email address and password to log into the MobileMerchant Portal.

## **Reporting**

Allows you to create and download reports, view transactions, process refunds and download receipts.

## **Terminal**

Allows you to process 'Card Not Present' or 'Pre-Auth' transactions using the Virtual Terminal functionality. The Virtual Terminal functionality may not be available to all customers - if you do not see this tab contact the MobileMerchant technical support team.

## **Account**

Allows you to update the password associated to your Elavon Account. If you update the password on the MobileMerchant Portal you will also need to change it in the MobileMerchant app.

# Security

Elavon takes payment security seriously and your Card Reader conforms to all of the relevant Payment Card Industry (PCI) standards.

No sensitive data is stored on your mobile phone or tablet and all sensitive data used in payment transactions is encrypted.

You will be sent an email reminder every three months to change the password associated to your Elavon Account; this can be done in the MobileMerchant app.

## **You should**

Check that your Card Reader hasn't been tampered with when you receive it and regularly after.

Contact us if your Card Reader goes missing, has been stolen or has been substituted.

Store your Card Reader in a safe environment when not in use.

Return the your Card Reader to us if you no longer need it.

# Skrócona instrukcja obsługi

## **Biuro Obsługi Klienta**

 22 306 03 16

 [obsługa.klienta@elavon.com](mailto:obsługa.klienta@elavon.com)

## **Wsparcie techniczne**

 22 306 08 49

 [mobile@elavon.com](mailto:mobile@elavon.com)

# Rozpocznij

## **1 Pobierz aplikację MobileMerchant z App Store lub Google Play**

Wyszukaj “Elavon”, aby znaleźć aplikację Elavon MobileMerchant.

## **2 Sparuj czytnik kart płatniczych ze swoim smartfonem lub tabletem**

Kieruj się instrukcjami z sekcji „Parowanie czytnika kart płatniczych”.

## **3 Skonfiguruj aplikację MobileMerchant**

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Hasło do pierwszego logowania i inne potrzebne dane są w emailu powitalnym. Możesz także utworzyć hasło dostępu przypisane do aplikacji, aby w przyszłości móc szybko korzystać z aplikacji.

## **4 Przyjmuj płatności za pomocą aplikacji MobileMerchant i czytnika kart płatniczych**

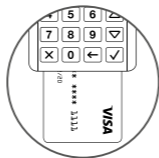
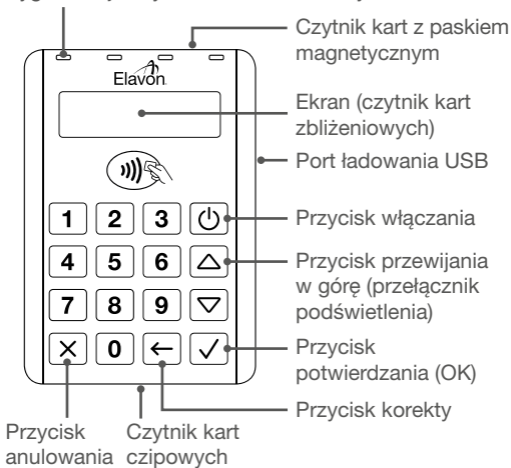
Zapoznaj się z instrukcjami w sekcji “Przeprowadzanie transakcji”.

## **5 Otrzymaj zwrot środków**

Środki z transakcji zostaną automatycznie przebrane na Twoje konto bankowe.

# Czytnik kart płatniczych

Sygnalizacja czytnika kart zbliżeniowych



# Obsługa czytnika kart płatniczych


Czytnik kart płatczych można naładować za pomocą dostarczonego kabla USB lub ładowarki (sprzedawanej oddzielnie).

 Wskaźnik podłączenia kabla USB

 Wskaźnik naładowania baterii

Wyświetla się tylko wtedy, gdy ładowanie jest w toku

 Wskaźnik stanu baterii (pełna)

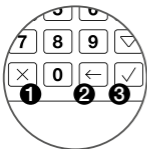
 Wskaźnik stanu baterii (rozładowana)

Gdy czytnik kart płatniczych jest w pełni naładowany, możesz przeprowadzić do 500 transakcji. Pełne naładowanie baterii po jej rozładowaniu może zająć do sześciu godzin.

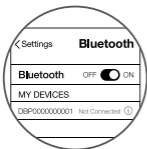
Nawet jeśli nie używasz regularnie czytnika kart, zalecamy ładowanie baterii co trzy miesiące.

Aby przyjmować płatności, czytnik kart płatniczych musi mieć łączność z internetem, a Twój smartfon lub tablet muszą być podłączone do sieci 3G, 4G/LTE lub WiFi.

# Parowanie czytnika kart



Włącz na czytniku kart płatniczych tryb parowania, szybko naciskając kolejno: przycisk anulowania, przycisk korekty oraz przycisk OK. Gdy pojawi się komunikat ostrzegawczy, wciśnij przycisk OK.



Włącz Bluetooth w ustawieniach swojego smartfona lub tabletu i wybierz swój czytnik kart z listy dostępnych urządzeń.

Jego nazwa to „DBP” i numer seryjny zgodny z numerem na odwrocie Twojego czytnika.



Jednocześnie na czytniku kart oraz smartfonie lub tablecie zostanie wyświetlony kod parowania. Naciśnij przycisk OK, jeśli na obu urządzeniach jest ten sam kod.

Teraz możesz rozpocząć korzystanie z czytnika kart. Połączenie Bluetooth ma zasięg do 10 metrów.



# Ustawienia

Możesz dostosować aplikację MobileMerchant do swoich potrzeb, wybierając z menu następujące ustawienia:

## **Napiwki**

Klienci mogą dodawać napiwki jako kwotę lub procent sumy transakcji.

## **Rabaty**

Możesz ustawić zniżki w formie kwotowej lub jako procent całkowitej wartości transakcji.

## **Podatek**

Możesz pokazać podatek VAT związany z transakcją i skonfigurować ustawienia tak, aby wpisać kwotę z VAT lub bez VAT.

## **Hasło do konta Elavon**

Możesz zmienić lub zaktualizować hasło do Twojego konta w Elavon oraz Portalu MobileMerchant.

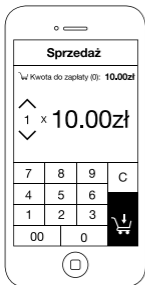
## **Bezpieczeństwo**

Możesz zmienić kod dostępu powiązanego z aplikacją MobileMerchant.

## **Aktualizacja PIN pada**

Możesz pobrać najnowszą aktualizację dla czytnika kart.

# Przeprowadzanie transakcji



- 1 Wprowadź kwotę sprzedaży i w razie potrzeby dodaj opis przedmiotu i zmień ilość. Po zakończeniu naciśnij **przycisk dodania przedmiotu**.



- 2 W razie potrzeby dodaj dodatkowe elementy i naciśnij przycisk **Do kasy**. Wybierz opcję **Gotówka** lub **Karta płatnicza**, aby przyjąć płatność.



- 3 Poproś klienta o włożenie lub przeciągnięcie karty. Aby dokonać transakcji zbliżeniowej, naciśnij przycisk OK i poproś klienta, aby zbliżył swoją kartę do ekranu na odległość min. 5 cm.



- 4 Poproś klienta, aby postępował zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, takimi jak **wprowadzenie kodu PIN**, a w razie potrzeby złożył podpis na ekranie Twojego smartfona lub tabletu.



- 5 Po zakończeniu transakcji możesz wysłać klientowi paragon. Wybierz **Wiadomość SMS** lub **E-mail**, a następnie wpisz numer telefonu lub adres e-mail klienta.

# Portal MobileMerchant

Możesz przeglądać historię transakcji i dokonywać zwrotów za pomocą aplikacji MobileMerchant, ale możesz robić to, i o wiele więcej, korzystając z Portalu MobileMerchant:

**[mobilemerchant.elavon.com](http://mobilemerchant.elavon.com)**

Aby zalogować się do tego portalu, użyj swojego adresu e-mail i hasła do logowania.

## Raporty

Możesz tworzyć i pobierać raporty, przeglądać transakcje, dokonywać zwrotów i pobierać potwierdzenia transakcji.

## Terminal

Możesz przeprowadzać transakcje bez fizycznej obecności karty lub Preautoryzacji transakcji za pomocą Wirtualnego Terminala. Wirtualny terminal może nie być dostępny dla wszystkich Klientów - jeśli nie widzisz tej zakładki, skontaktuj się z zespołem wsparcia technicznego MobileMerchant.

## Konto

Możesz zmieniać hasło powiązane z kontem Elavon. Jeśli zaktualizujesz hasło na Portalu MobileMerchant będziesz również musiał zmienić je w aplikacji MobileMerchant.

# Bezpieczeństwo

Elavon podchodzi bardzo poważnie do kwestii bezpieczeństwa płatności, a nasz czytnik kart płatniczych spełnia wszystkie standardy Branży Kart Płatniczych (PCI).

Na smartfonie lub tablecie nie są przechowywane żadne dane wrażliwe, a wszystkie dane wrażliwe wykorzystywane w transakcjach płatniczych są szyfrowane.

Raz na trzy miesiące otrzymasz wiadomość e-mail z przypomnieniem o konieczności zmiany hasła związanego z Twoim kontem w Elavon; możesz je zmienić w aplikacji MobileMerchant.

## **Zalecenia**

Sprawdź, czy czytnik kart płatniczych nie został naruszony, zaraz po jego otrzymaniu. Sprawdzaj to również regularnie podczas jego użytkowania. Skontaktuj się z nami, jeśli czytnik kart zaginie, zostanie skradziony lub zastąpiony innym terminalem.

Przechowuj czytnik kart w bezpiecznym miejscu, jeżeli go nie używasz.

Zwróć nam czytnik kart, jeśli już go nie potrzebujesz.

# Schnellstartanleitung

## Kundenservice

 069 51 70 99 69

 [kundenservice@elavon.com](mailto:kundenservice@elavon.com)

## Technischer Support

 0800 724 04 10

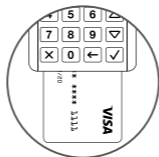
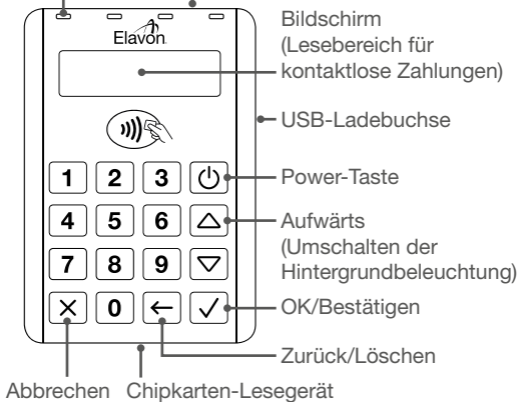
# Erste Schritte

- 1 Laden Sie die MobileMerchant-App aus dem App Store oder dem Google Play Store**  
Nach Eingabe von "Elavon" laden Sie die MobileMerchant-App herunter.
- 2 Koppeln Sie Ihr Kartenlesegerät mit Ihrem Mobiltelefon oder Tablet**  
Folgen Sie den Anweisungen im Abschnitt "Koppeln des Lesegeräts".
- 3 Einrichten der MobileMerchant-App**  
Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und geben Sie die Information Ihres Elavon-Kontos ein (alle Informationen, die Sie benötigen, einschließlich Ihres Initialpassworts, finden Sie in Ihrer "Welcome"-E-Mail). Sie können auch eine App-PIN festlegen, um in Zukunft schnell auf die App zugreifen zu können.
- 4 Zahlungen über MobileMerchant-App und Kartenlesegerät**  
Folgen Sie den Anweisungen im Abschnitt "Zahlungen durchführen".
- 5 Auszahlungen**  
Zahlungen, die über MobileMerchant-App und Lesegerät abgewickelt werden, werden automatisch auf Ihr Bankkonto überwiesen.

# Ihr Kartenlesegerät

Kontrollleuchte für  
Kontaktlosmodus

Magnetstreifenkartenleser





# Verwendung des Kartenlesegeräts

Ihr Kartenlesegerät kann über das mitgelieferte USB-Kabel oder ein separat erhältliches Ladegerät aufgeladen werden.

 Anzeige der USB-Kabelverbindung

 Akkuladeanzeige

Wird nur angezeigt, wenn der Ladevorgang läuft

 Batteriestatusanzeige (voll)

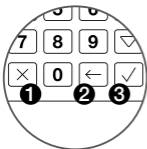
 Batteriestatusanzeige (leer)

Mit Ihrem voll aufgeladenen Kartenlesegerät können Sie bis zu 500 Transaktionen durchführen. Es kann bis zu sechs Stunden dauern, bis der Akku wieder vollständig aufgeladen ist.

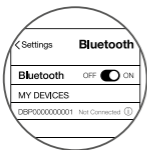
Wenn Sie Ihr Lesegerät nicht regelmäßig verwenden, empfehlen wir Ihnen, den Akku alle drei Monate aufzuladen.

Damit Ihr Gerät funktioniert, benötigen Sie eine Internetverbindung. Um Transaktionen erfolgreich durchzuführen, muss Ihr Mobiltelefon oder Tablet per 3G, 4G/LTE oder WLAN verbunden sein.

# Koppeln des Lesegeräts



Drücken Sie die Tasten Abbrechen, Zurück/Löschen sowie OK/Bestätigen (in dieser Reihenfolge) auf Ihrem Lesegerät, um in den Kopplungsmodus zu gelangen. Wenn die Warnmeldung angezeigt wird, drücken Sie die Taste OK/Bestätigen.



Schalten Sie Bluetooth in den Einstellungen Ihres Mobiltelefons/ Tablets ein und wählen Sie Ihr Lesegerät aus der Liste der verfügbaren Geräte aus. Der Gerätename lautet "DBP", gefolgt von der Seriennummer auf der Geräterückseite.



Gleichzeitig wird auf Ihrem Mobiltelefon/Tablet sowie dem Lesegerät ein Passkey angezeigt. Stimmen diese überein, drücken Sie auf OK/Bestätigen.

Nun können Sie Ihr Kartenlesegerät verwenden. Die Bluetooth-Verbindung hat eine Reichweite von bis zu 10 Metern.

# Einstellungen

Sie haben die Möglichkeit, die MobileMerchant-App auf Ihre Bedürfnisse anzupassen.

## **Trinkgeld**

Trinkgeld kann der Rechnungssumme als fixer Betrag oder als Prozentsatz hinzugefügt werden.

## **Rabatte**

Rabatte können ebenfalls als Fixbetrag oder als Prozentsatz der Rechnungssumme gewährt werden.

## **Mehrwertsteuer**

Sie haben die Möglichkeit, die Mehrwertsteuer separat auszuweisen. Der Rechnungsbetrag kann entweder als Netto- oder als Bruttobetrag eingegeben werden.

## **Ihr Elavon-Konto**

Hier können Sie das Passwort Ihres Elavon-Kontos oder MobileMerchant-Portals ändern oder aktualisieren.

## **Sicherheit**

Hier können Sie den Passcode der MobileMerchant-App ändern.

## **Aktualisierung des PIN-Pads**

Laden Sie die neuesten Einstellungen auf Ihr Lesegerät.

# Zahlungen durchführen



- 1 Geben Sie den Verkaufsbetrag ein; bei Bedarf können Sie eine Artikelbeschreibung hinzufügen oder die Menge ändern. Wenn Sie fertig sind, tippen Sie auf die **“Element hinzufügen”**-Taste.



- 2 Fügen Sie bei Bedarf weitere Elemente hinzu und tippen Sie auf **Bezahlen**. Wählen Sie als Bezahlmethode **Bargeld** oder **Karte**.



- 3 Bitten Sie den Kunden, seine Karte einzuführen oder durchzuziehen. Bei einer Kontaktlos-Zahlung drücken Sie OK/Bestätigen und bitten den Kunden, die Karte über den Bildschirm (innerhalb von 5cm) zu halten.



- 4 Bitten Sie den Kunden, den Anweisungen auf dem Bildschirm zu folgen, wie z. B. **PIN eingeben** oder bei Bedarf auf dem Bildschirm Ihres Mobiltelefons oder Tablets zu unterschreiben.



- 5 Sobald die Zahlung abgeschlossen ist, können Sie dem Kunden eine Quittung zukommen lassen. Wählen Sie **E-Mail** oder **SMS** und geben Sie nach Aufforderung E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein.

# Das MobileMerchant-Portal

In der Mobile Merchant-App können Sie auf Ihre Verkaufshistorie zugreifen und Rückerstattungen vornehmen. Dies und vieles mehr können Sie auch im MobileMerchant-Portal unter **mobilemerchant.elavon.com** erledigen.

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort im MobileMerchant-Portal an.

## Reporting

Ermöglicht das Erstellen und Herunterladen von Berichten, das Anzeigen von Transaktionen, das Bearbeiten von Rückerstattungen sowie das Herunterladen von Belegen.

## Terminal

Ermöglicht die Verarbeitung einer "Card not present-Transaktion" oder einer "Vorabautorisierung" mit Hilfe der Virtual Terminal-Funktionalität. Diese steht möglicherweise nicht allen Kunden zur Verfügung - wenn Sie diese Registerkarte nicht sehen, wenden Sie sich an unseren Kundenservice.

## Konto

Ermöglicht Ihnen die Aktualisierung des Passworts für Ihr Elavon-Konto. Vergessen Sie nicht, Ihr Passwort auch in der MobileMerchant-App zu ändern.

# Sicherheit

Elavon nimmt die Zahlungssicherheit sehr ernst: Ihr Kartenlesegerät erfüllt alle relevanten Standards der Payment Card Industry (PCI).

Auf Ihrem Mobiltelefon oder Tablet werden keine sensiblen Daten gespeichert, alle im Zahlungsverkehr verwendeten Daten werden verschlüsselt.

Alle drei Monate erhalten Sie eine E-Mail-Erinnerung, um das Passwort Ihres Elavon-Kontos zu ändern; die Änderung können Sie in der MobileMerchant-App durchführen.

Stellen Sie sicher, dass Ihr Lesegerät bei Erhalt oder zu einem späteren Zeitpunkt nicht manipuliert wurde. Teilen Sie uns mit, wenn Ihr Gerät verloren geht, gestohlen oder ersetzt wurde. Wenn Ihr Gerät nicht in Gebrauch ist, bewahren Sie es in einer sicheren Umgebung auf. Sollten Sie Ihr Gerät nicht mehr benötigen, senden Sie es bitte an uns zurück.









Elavon Financial Services DAC. Registered in Ireland – Number 418442.  
Registered Office: Block F1, Cherrywood Business Park, Dublin 18, D18 W2X7, Ireland. Elavon Financial Services DAC, trading as Elavon Merchant Services, is regulated by the Central Bank of Ireland.

Elavon Financial Services DAC. Registered in Ireland with Companies Registration Office. The liability of the member is limited. United Kingdom branch registered in England and Wales under the number BR022122. Elavon Financial Services DAC, trading as Elavon Merchant Services, is deemed authorised and regulated by the Financial Conduct Authority. Details of the Temporary Permissions Regime, which allows EEA-based firms to operate in the UK for a limited period while seeking full authorisation, are available on the Financial Conduct Authority's website.

Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 287836, numer REGON 300649197, NIP 2090000825, kapitał zakładowy Elavon Financial Services Designated Activity Company 6.400.001,00 euro. Elavon Financial Services DAC prowadzi działalność gospodarczą pod nazwą Elavon Merchant Services i podlega nadzorowi Centralnego Banku Irlandii.

Elavon Financial Services DAC, Sitz der Gesellschaft: Loughlinstown, Co. Dublin, Irland. Registriert in Irland (Nr. 418442). Niederlassung Deutschland: Lyoner Str. 36, 60528 Frankfurt, AG Frankfurt/M. (HRB 81245).

Zuständige Aufsichtsbehörden: Central Bank of Ireland, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).

 [elavon.co.uk/mobilemerchant](https://elavon.co.uk/mobilemerchant)

 [elavon.ie/mobilemerchant](https://elavon.ie/mobilemerchant)

 [elavon.pl/mobilemerchant](https://elavon.pl/mobilemerchant)

 [elavon.de/mobilemerchant](https://elavon.de/mobilemerchant)